



**ΨΗΛΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ ΓΙΑ  
ΨΗΛΟ ΒΙΟΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ**

**HIGHER PRODUCTIVITY FOR  
HIGHER STANDARD OF LIVING**

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Ανακοίνωση Έναρξης Προγράμματος Κατάρτισης:**

**Αναπτύσσοντας επικοινωνιακές δεξιότητες για αντιμετώπιση αντιρρήσεων και εξυπηρέτηση δύσκολων και απαιτητικών πελατών**

Το Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ) ανακοινώνει τη διοργάνωση Προγράμματος Κατάρτισης με θέμα «Αναπτύσσοντας Επικοινωνιακές Δεξιότητες για Αντιμετώπιση Αντιρρήσεων και Εξυπηρέτηση Δύσκολων και Απαιτητικών Πελατών». Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε Γενικούς Διευθυντές, Διευθυντές, Τμηματάρχες, Επιθεωρητές και Σύμβουλους Πωλήσεων και άλλα εποπτικά και διευθυντικά στελέχη επιχειρήσεων που στο πλαίσιο των καθηκόντων τους αντιμετωπίζουν καθημερινά δύσκολους και απαιτητικούς πελάτες.

Η διάρκεια του προγράμματος είναι 28 ώρες και θα διεξάγεται καθημερινά από 19 μέχρι 27/10/2016, μεταξύ των ωρών 5.00μμ - 9.00μμ., στα κεντρικά γραφεία του ΚΕΠΑ, λεωφόρος Καλλιπόλεως, στη Λευκωσία.

Στόχος του προγράμματος είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες και να αντιληφθούν το ρόλο της ενεργητικής ακρόασης στη διαδικασία της πώλησης, αντιμετωπίζοντας με τον τρόπο αυτό τους πιο δύσκολους και απαιτητικούς πελάτες τους.

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με την κ. Κάτια Καλογέρη Δημητρίου, Λειτουργό Παραγωγικότητας Α', στο τηλέφωνο 22806180 και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [kkalogeri@kepa.mlsi.gov.cy](mailto:kkalogeri@kepa.mlsi.gov.cy).

---

18 Οκτωβρίου 2016